



Traitement des informations

Lors de chaque visite rendue sur notre site Web, nous recueillons différentes données à des fins diverses.

Nous vous informons au sujet des données que nous récoltons, dans quels buts, comment nous les recevons, quels sont vos droits en la matière et comment nous les appliquons.

Sur le site de Jo-a, votre vie privée est donc respectée et nous veillons à ce que toutes vos données soient traitées confidentiellement.

Les données rassemblées et conservées par Jo-a sont protégées. Elles ne seront jamais transmises, ni vendues à des tiers, d'une manière ou d'une autre. Si des informations doivent être divulguées, cela se fera toujours dans le plus grand respect des règles et de la loi. Les informations que vous communiquez à Jo-a sont traitées avec le plus grand soin.

Toutes les informations fournies seront exclusivement utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été communiquées et avec le consentement du visiteur.

Jo-a collecte des données pour fournir les services suivant :

1. Données relative à l'utilisation du site et feedback de nos visiteurs pour développer, améliorer et adapter le site.
2. Avis et commentaires de l'utilisateur (Vous pouvez choisir d'ajouter votre nom ou d'autres informations personnelles). L'opinion de nos visiteurs nous intéresse.
3. Réactions à une promotion ou à un concours (Nous vous demanderons vos nom, adresse et adresse e-mail). Ces informations sont utilisées pour mener à bien l'action, l'évaluer, la mesurer et divulguer les résultats (Lauréats).
4. Informations liées aux commandes et devis. Jo-a s'engage à faire usage des données relatives aux adresses privées et messages personnels qui lui sont communiqués dans le cadre de l'exécution d'une commande et de sa réservation conformément à l'article 5b de la loi du 08-12-1992 relative à la protection de la vie privée.



1. Cookies

A chaque visite sur notre site, une adresse IP est reconnue automatiquement laquelle permet de connaître l'origine du site ou de l'e-mail. Cette donnée peut être utilisée par Jo-a dans le cadre de la prévention et de la lutte contre la fraude, ainsi que pour la détection de comportement (ou tentative de comportement) criminel.

En outre, nous conservons et utilisons ces données pour analyser la navigation, les pages consultées, et les articles qui ne sont pas encore commandés par vos soins sur notre site. Sur base de ces analyses, nous pouvons vous proposer des offres ou des informations sur des produits susceptibles de vous intéresser, ainsi qu'apporter une amélioration sur la notoriété, la fonctionnalité et le contenu de nos site et adresses e-mails.

Afin d'optimiser le site et nos services, et dans le but de vous informer correctement sur les offres d'articles intéressantes, des cookies sont placés, via le site, sur votre ordinateur. Un cookie est un petit fichier-texte qui est envoyé vers votre ordinateur à la suite d'une visite sur le site. A l'aide des cookies, nous pouvons aussi assurer que vous ne recevrez pas des informations répétées. Les noms de domaine du serveur du site qui gère ces cookies sont jo-a.eu et crm.jo-a.eu. La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour refuser les cookies ou vous avertir quand un cookie est envoyé.

En rendant visite sur ce site web, les fichiers-textes (cookies) sont stockés sur l'ordinateur du visiteur. Ces cookies sont utiles pour rendre notre shop plus convivial, efficace et fiable. Le seul objectif poursuivi est de rendre le site le plus confortable possible pour s'y connecter, y naviguer, et répondre ainsi du mieux que nous puissions à vos besoins comme client. Vous pouvez configurer votre navigateur pour que nos cookies ne soient plus stockés sur votre disque dur ou que les cookies déjà présentes soient effacés.

A chaque visite sur notre site, une adresse IP est reconnue automatiquement laquelle permet de connaître l'origine du site ou de l'e-mail. Cette donnée peut être utilisée par Jo-a dans le cadre de la prévention et de la lutte contre la fraude, ainsi que pour la détection de comportement (ou tentative de comportement) criminel.

En outre, nous conservons et utilisons ces données pour analyser la navigation, les pages consultées, et les articles qui ne sont pas encore commandés par vos soins sur notre site. Sur base de ces analyses, nous pouvons vous proposer des offres ou des informations sur des produits susceptibles de vous intéresser, ainsi qu'apporter une amélioration sur la notoriété, la fonctionnalité et le contenu de nos site et adresses e-mails.

Afin d'optimiser le site et nos services, et dans le but de vous informer correctement sur les offres d'articles intéressantes, des cookies sont placés, via le site, sur votre ordinateur. Un cookie est un petit fichier-texte qui est envoyé vers votre ordinateur à la suite d'une visite sur le site. A l'aide des cookies, nous pouvons aussi assurer que vous ne recevrez pas des informations répétées. Les noms de domaine du serveur du site qui gère ces cookies sont jo-a.eu et crm.jo-a.eu. La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour refuser les cookies ou vous avertir quand un cookie est envoyé.

En rendant visite sur ce site web, les fichiers-textes (cookies) sont stockés sur l'ordinateur du visiteur. Ces cookies sont utiles pour rendre notre shop plus convivial, efficace et fiable. Le seul objectif poursuivi est de rendre le site le plus confortable possible pour s'y connecter, y naviguer, et répondre ainsi du mieux que nous puissions à vos besoins comme client.



Vous pouvez configurer votre navigateur pour que nos cookies ne soient plus stockés sur votre disque dur ou que les cookies déjà présentes soient effacés.

2. Webanalyse

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. Google Analytics recourt aux cookies pour analyser l'utilisation du site. Les données générées par les cookies relatives à votre usage du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs aux Etats-Unis.

Google emploie cette information pour connaître la façon dont vous faites usage du site, et informer les exploitants des sites web sur l'activité des sites et l'usage d'internet. Google peut également être tenu, par la loi, de transférer ses informations à des tiers.

Google ne recoupera pas votre adresse IP avec d'autres données détenues par lui-même. En utilisant ce site, vous consentez implicitement au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et aux fins décrites ci-dessus.



3. Newsletter

Si vous vous êtes inscrit à notre newsletter, vous pouvez, à tout moment, nous informer que vous ne souhaitez plus la recevoir. Dans chaque envoi figure la procédure de désinscription. Si vous êtes inscrit sur notre liste d'e-mailing et que vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mail de notre part, vous pouvez toujours vous désinscrire ou prendre contact avec nos services à l'adresse ci-dessous.

Lorsque vous nous communiquez votre adresse postale via le web, vous ne recevez que les informations ou produits que vous avez demandés, à l'adresse que vous nous avez renseignée.

4. Accès aux données

Sur simple demande, nous fournissons aux visiteurs de notre site toutes les informations que nous conservons à leur sujet. Nous offrons aussi la possibilité aux visiteurs de notre site de corriger ou de supprimer les informations que nous détenons les concernant. Pour ce faire, il suffit de nous contacter à l'adresse reprise ci-dessous.

Si vous estimez que notre site n'est pas en conformité avec notre politique de confidentialité, vous pouvez nous le faire savoir en nous contactant à l'adresse reprise ci-après.

SA Jo-a
Rue Gabrielle 37
1180 Uccle
Belgique
Téléphone : +32(0)2 414 60 67

Email : info@joa.be